

ЗАОЧНОЕ РЕШЕНИЕ
Именем Российской Федерации

г. Тюмень

20 мая 2015 года

Ленинский районный суд г. Тюмени в составе:
председательствующего судьи Л.П. Григорьевой,
при секретаре Чистяковой Я.Ю.,

с участием истца, рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску
Оспанова Рената Догалаковича к ООО «Точка красоты – Тюмень» о взыскании компенсации
морального вреда,

УСТАНОВИЛ:

Оспанов Р.Д. обратился в суд с иском к ООО «Точка красоты – Тюмень» о взыскании
компенсации морального вреда. Исковые требования мотивировал тем, что 09.11.2014 г., истец
записался на стрижку в ООО «Точка красоты – Тюмень». В салоне его подстригала матер Мирослава,
фамилию сообщить она отказать. Стрижку выполнила некачественно, подстригла не ровно, волосы на
затылке и висках оказались разной длины с выхваченными кусками волос. Истец длительное время
переживал по данному поводу, не мог с такой прической показаться в обществе, на работе. Испытывал
страдания и дискомфорт, Свои нравственные

страдания оценил в 300 000 руб., просил взыскать.

Истец Оспанов Р.Д. в судебном заседании иск поддержал, просил удовлетворить. В суде дополнил,
что работает адвокатом, постоянно встречается с клиентами. Его работа связана с посещением
следственного комитета, судов, прокуратуры. С такой стрижкой, которую ему произвели в ООО «Точка
красоты – Тюмень», он длительное время, пока не отрастут волосы, не мог выходить на работу и
встречаться с клиентами. Кроме того, мастер, которая его подстригла, после того, как он ей сделал
замечание, по поводу стрижки, высказывала в его адрес недовольства, грубо разговаривала. Говорила,
что он ей портит настроение. И что ей за это ничего не будет. Считает, что услуга ему оказана
некачественно, причинены моральные и нравственные страдания. О рассмотрении дела в порядке
заочного производства не возражал.

Ответчик в судебное заседание не явился, о месте и времени судебного заседания извещен, об
уважительной причине неявки суду не сообщил, возражений на исковое заявление не представил.
Согласно вернувшейся в суд заказной корреспонденции, ответчик за извещением не явился. В
соответствии с ч. 2 ст. 117 ГПК РФ адресат, отказавшийся принять судебную повестку или иное
судебное извещение, считается извещенным о времени и месте судебного разбирательства.

Судом вынесено определение о рассмотрении дела в порядке заочного производства.

Заслушав мнение участников процесса, изучив представленные материалы дела, суд находит
исковые требования подлежащими частичному удовлетворению.

Из показаний свидетеля Вострецовоной Т.М. в судебном заседании, что в ноябре 2014 г., Оспанов
Р.Д. пошел подстригаться ООО «Точка красоты – Тюмень», которое находится на углу ул. Мельникайте
и ул. Котовского. Она раньше тоже там подстригалась, ей тоже там не понравилось, но она не успела
ему про это сказать. Когда Оспанов Р.Д. вернулся из парикмахерской, она увидела, что волосы на голове
подстрижены неровно, клочками. Она сфотографировала его. Так же он рассказал, что мастер, которая
его подстригала еще ему и нагрубила. Он очень переживал по этому поводу, несколько ночей не спал,
обращался к психотерапевту. Он с такой прической не мог пойти на работу и на встречу с клиентами.

Посещение ООО «Точка красоты – Тюмень», кроме показаний истца, свидетеля, подтверждается
чеком об оплате указанной услуги в размере

Из представленных суду фотографий датированных 09.11.2014 г. видно, что стрижка на голове
истца выполнена некачественно, имеет неровности, волосы на затылке и висках разной длины с
выхваченными кусками волос.

В силу ст. 7 Закона «О защите прав потребителей» потребитель имеет право на то, чтобы услуга
была безопасна для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причиняла вред
имуществу потребителя.

Из представленных и исследованных в судебном заседании доказательств, суд пришел к выводу,
что услуга, оказанная ООО «Точка красоты – Тюмень» по стрижке волос истцу была оказана
некачественно.

Согласно ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный
потребителю вследствие нарушения уполномоченной организацией прав потребителя, предусмотренных
законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты
прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

Поскольку ООО «Точка красоты – Тюмень» услуга по стрижке волос истцу была оказана некачественно, что причинило истцу физические и нравственные страдания, взысканию с ответчика в пользу истца подлежит компенсация морального вреда в размере

В связи с некачественным оказанием услуги, истцом в адрес ответчика была направлена претензия с требованием урегулирования спора, однако, требования истца исполнены не были.

В силу ч. 6 ст. 13 Закона «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с продавца за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

В связи с тем, что ответчиком не были выполнены требования потребителя, установленные законом, судом в пользу истца взыскивается штраф в размере

В соответствии со ст. 103 ГПК РФ взысканию с ответчика подлежит государственная пошлина в Федеральный бюджет, поскольку истец при подаче искового заявления освобожден от уплаты государственной пошлины.

На основании изложенного, руководствуясь ст. ст. 13, 15, 18, 20, 23, 28 Закона «О защите прав потребителей», ст.ст. 3, 12, 56, 67, 94, 98, 100, 103, 194-199 ГПК РФ, суд,

РЕШИЛ:

Иск Оспанова Рената Догалаковича – удовлетворить частично.

Взыскать с ООО «Точка красоты – Тюмень» в пользу Оспанова Рената Догалаковича компенсацию морального вреда в размере

Взыскать с ООО «Точка красоты – Тюмень» в Муниципальный бюджет г. Тюмени государственную пошлину в размере 300 руб.

Ответчик вправе подать в суд, принявший заочное решение, заявление об отмене этого решения суда в течение семи дней со дня вручения ему копии этого решения.

Заочное решение суда может быть обжаловано сторонами также в апелляционном порядке в течение тридцати дней по истечении срока подачи ответчиком заявления об отмене этого решения суда, а в случае, если такое заявление подано, - в течение тридцати дней со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении этого заявления.

Председательствующий судья (подпись) Л.П. Григорьева
Подлинник решения, постановления, определения
подшит в гражданское дело, материал №2- 4119 /2015
и хранится в Ленинском районном суде г. Тюмени.
Решение, постановление, определение вступило в законную силу 06/06 2015 г.

Судья
Секретарь

Л.П. Григорьева
О.Г. Блохина





ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ЛИСТ

Дело № 2-4119/2015

20 мая 2015 г.
(дата вступления судебного акта)

Ленинский районный суд города Тюмени

(полное наименование и почтовый адрес суда (судебного участка), выдавшего исполнительный лист)

625026 г. Тюмень, ул. Мельникайте, 99

(наименование и место нахождения иностранного суда, арбитражного суда или международного коммерческого арбитража)

на основании судебного акта которого выдан исполнительный лист

рассмотрев

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску
Оспанова Рената Догалаковича к ООО «Точка красоты – Тюмень» о
взыскании компенсации морального вреда

решил (определил, постановил) **Взыскать с ООО «Точка красоты – Тюмень»**
в пользу Оспанова Рената Догалаковича компенсацию морального вреда в
размере

Судебный акт 30 июня 2015 года

(вступил в законную силу (число, месяц, год))

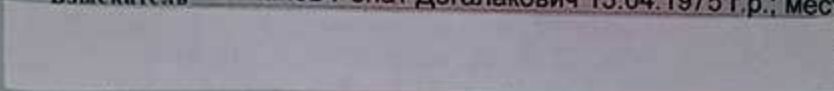
Исполнительный лист выдан 27 августа 2015

либо подлежащий немедленному исполнению – укажите число)

(число, месяц, год)

Срок предъявления исполнительного листа к исполнению 3 года

Взыскатель Оспанов Ренат Догалакович 13.04.1975 г.р.; место рождения: г.



место
С регистрации:
иная, д. 1Б

для организации – наименование, местонахождение, указанное в учредительных документах, фактический адрес (если он известен), дата государственной регистрации в качестве юридического лица, идентификационный номер налогоплательщика; для Российской Федерации, субъекта Российской Федерации или муниципального образования – наименование и адрес органа, уполномоченного от их имени осуществлять права и исполнять обязанности в исполнительном производстве)

Должник ООО "Точка красоты-Тюмень" юридический адрес: г.Тюмень, ул. Котовского, 18/2 А

(для гражданина – фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, место жительства или место пребывания;

место работы (если оно известно) или дата и место его государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя;

ИНН 7202259190 дата регистрации : 03.03.2014г.

идентификационный номер налогоплательщика.

для организации – наименование, местонахождение, указанное в учредительных документах, фактический адрес (если он известен), дата государственной регистрации в качестве юридического лица, идентификационный номер налогоплательщика; для Российской Федерации, субъекта Российской Федерации или муниципального образования – наименование и адрес органа, уполномоченного от их имени осуществлять права и исполнять обязанности в исполнительном производстве)

Место гербовой печати суда
(мирового судьи) (М.П.)

Судья (мировой судья)



Л.П. Григорьева

(подпись, фамилия, инициалы)

Серия ФС Ж 008182372